

Số: /BC-UBND

*Hoàng phụ, ngày tháng 9 năm 2021.*

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý 3/2021.**

Thực hiện Công văn số 1210/UBND-VP ngày 15/6/2021 của UBND Huyện Hoàng Hóa về việc thực hiện chế độ báo cáo kiểm soát TTHC Quý năm 2021.

UBND xã Hoàng phụ Báo cáo Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý 3/2021 với nội dung sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC).**

##### **1. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.**

Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 18/01/2021 của UBND xã về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021; Công văn số 417/UBND-VP ngày 09/3/2021 của UBND huyện Hoàng Hóa. UBND xã đã chỉ đạo tổ đầu mối kiểm soát TTHC tiến hành rà soát các thủ tục. Ngày 12/3/2021 UBND xã ban hành văn bản số 07/UBND-VP đề nghị cắt giảm thời gian giải quyết đối với 12 thủ tục hành chính, thuộc 4 lĩnh vực Hộ tịch, BTXH, thi đua khen thưởng, Văn hóa cơ sở.

Sau khi có văn bản của UBND huyện, UBND xã ban hành thông báo số 06/TB-UBND ngày 12/5/2021 về cắt giảm thời gian giải quyết TTHC để tổ chức, cá nhân nắm bắt và thực hiện giao dịch hành chính với cơ quan nhà nước. Tổng thủ tục hành chính cắt giảm là 22 thủ tục với 7 lĩnh vực, bao gồm Hộ tịch, BTXH, thi đua khen thưởng, Thể dục thể thao, Giáo dục & đào tạo, Văn hóa cơ sở và tôn giáo. Thời gian giải quyết TTHC giảm bình quân từ 25-43% so với trước đó.

##### **2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC.**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: Không
- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: Không
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: Không.
- Công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC: 01 trường hợp, lý do trả hồ sơ quán hạn.

### **3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 592 hồ sơ, *trong đó*:
- + Số mới tiếp nhận trong kỳ: 592 (trực tuyến: 96; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 496).
- + Số từ kỳ trước chuyển qua: 0
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 592 hồ sơ; trong đó: Đúng hạn: 591 hồ sơ, quá hạn 01 hồ sơ
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0

### **4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.**

- Thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.
- Trong quý 3/2021, UBND xã tiếp tục thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo nội dung Công văn số 10/UBND-VP ngày 12/3/2016 về Tăng cường việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ dịch vụ công mức trực tuyến; Thông báo số 06/TB-UBND ngày 12/5/2021 về thời gian giải quyết TTHC sau cắt giảm.
- Duy trì và thực hiện tốt việc đưa TTHC đã được công bố và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện giải quyết TTHC đúng quy trình, thời gian giải quyết, phí và lệ phí đảm bảo theo quy định.

### **5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 139/QĐUBND ngày 15/01/2021 của UBND huyện về giao chỉ tiêu cho các phòng chuyên môn UBND huyện, UBND các xã, thị trấn khi thực hiện TTHC trên môi trường mạng (mức độ 3, mức độ 4); Công văn số 159/UBND-VP ngày 26/01/2021 của UBND huyện về bổ sung danh mục TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 và chỉ tiêu thực hiện. UBND xã đã chỉ đạo bộ phận một cửa, công chức chuyên môn tăng cường hướng dẫn, tuyên truyền để tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

Kết quả thực hiện giải quyết các hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2021 là: 592 hồ sơ. Trong đó: tiếp nhận trực tuyến là 96 hồ sơ (dịch vụ công mức độ 3 là 58 hồ sơ, mức độ 4 là 38 hồ sơ).

## **6. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Công tác truyền thông trong hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC luôn được UBND xã quan tâm chỉ đạo, thực hiện. Trong quý II năm 2021, UBND xã chỉ đạo Công chức Văn hóa – Đài truyền thanh tuyên truyền, đưa tin về công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC; đồng thời, đăng trên Trang thông tin điện tử của xã để tổ chức, cá nhân, người dân biết và thực hiện. Ngoài ra, Tổ đầu mối xã còn ứng dụng mạng xã hội nhóm Zalo để cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trao đổi trực tiếp, giải đáp khó khăn vướng mắc để nhanh chóng triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

## **7. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không**

Trong quý 3 năm 2021, UBND xã không có đề xuất sáng kiến, kinh nghiệm trong việc thực hiện giải quyết TTHC.

## **8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Trong quý 3/2021, UBND xã tiếp tục giao tổ đầu mối kiểm soát TTHC trực tiếp kiểm tra việc giải quyết TTHC tại các bộ phận chuyên môn, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Trong đó đặc biệt lưu ý đến việc tiếp nhận và giải quyết TTHC qua dịch vụ trực tuyến. Qua việc kiểm tra, cơ bản các bộ phận đều tuân thủ các quy định về kiểm soát TTHC, không có trường hợp vi phạm.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Quý 3 năm 2021, công tác kiểm soát TTHC đã đạt kết quả tích cực; góp phần nâng cao hiệu quả, hiệu lực trong hoạt động quản lý hành chính Nhà nước trên địa bàn. Chất lượng phục vụ dịch vụ công từng bước được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Việc niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện đúng quy định. Các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm đó là: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí; thái độ phục vụ, ý thức tránh nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức được tăng cường, đảm bảo sự hài lòng cho người dân, doanh nghiệp; từng bước cải thiện đáng kể môi trường làm việc; nâng cao hiệu quả công việc.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

- Chỉ đạo và tổ chức thực hiện đầy đủ, nghiêm túc việc niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.

- Duy trì và thực hiện tốt việc công khai kết quả giải quyết TTHC theo từng tuần trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị về thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền. Thực hiện công khai xin lỗi cá nhân, tổ chức theo đúng tinh thần Quyết định số 876/QĐ-UBND ngày 23/2/2017 của UBND tỉnh.

- Nâng cao trách nhiệm, vai trò trực tiếp chỉ đạo của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

- Tăng cường công tác thông tin truyền thông về kiểm soát TTHC trên trang thông tin điện tử và trên các phương tiện thông tin đại chúng khác.

- Tham gia đầy đủ, nghiêm túc các lớp tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC do cơ quan cấp trên tổ chức.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Đề nghị UBND huyện tiếp tục kiểm tra, hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức xã làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính và tổ đầu mối KSTTHC cấp xã đảm bảo theo yêu cầu đề ra.

Trên đây là báo cáo về Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý 3/2021 của UBND xã Hoàng Phụ. Vậy UBND xã báo cáo để UBND huyện theo dõi, tổng hợp và chỉ đạo.

*Nơi nhận :*

- UBND huyện (B/c)
- Đảng ủy, TT HĐND xã (B/c)
- CT, các PCT, TV UBND
- Công chức chuyên môn
- Lưu VP

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Bình**

