

Số: 08/PXL-UBND

Hoàng Phụ, ngày 20 tháng 6 năm 2022

**THƯ XIN LỖI**

**Kính gửi bà: Nguyễn Thị Thu**

**Địa chỉ: Thôn Sao Vàng, xã Hoàng Phụ.**

Ngày 16 tháng 6 năm 2022, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch

Mã số hồ sơ: 000.40.26.1156-220616-0003

Do công chức Tư pháp – hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 15 giờ 55 phút, ngày 16 tháng 6 năm 2022

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 15 giờ 55 phút, ngày 17 tháng 6 năm 2022, nhưng đến 07 giờ 46 phút, ngày 20 tháng 6 năm 2022 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Công chức TPHT tham gia giải quyết tranh chấp đất đai tại thôn Tân Xuân nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trương Hùng Thế**