

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG PHỤ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 11/PXL-UBND

*Hoàng Phụ, ngày 22 tháng 8 năm 2022*

**THƯ XIN LỖI**

**Kính gửi ông: Nguyễn Văn Hải**

**Địa chỉ: Thôn Sao Vàng, xã Hoàng Phụ.**

Ngày 01 tháng 7 năm 2022, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội

Mã số hồ sơ: 000.40.26.H56-220609-1001

Do công chức VHXXH (CSXH) tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 15 giờ 37 phút, ngày 01 tháng 7 năm 2022

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 15 giờ 37 phút, ngày 08 tháng 7 năm 2022, nhưng đến 07 giờ 46 phút, ngày 22 tháng 8 năm 2022 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa, giải quyết TTTC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ xin lỗi ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Danh Diệu**