

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG PHỤ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 10a/PXL-UBND

Hoàng Phụ, ngày 09 tháng 6 năm 2022

THƯ XIN LỖI

**Kính gửi ông: Lê Văn Hưng
Địa chỉ: Thôn Bắc Sơn, xã Hoàng Phụ.**

Ngày 07 tháng 6 năm 2022, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận.

Mã số hồ sơ: 000.40.26.H56-220607-0003

Do công chức TPHT tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 15 giờ 37 phút, ngày 07 tháng 6 năm 2022

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 15 giờ 37 phút, ngày 08 tháng 6 năm 2022, nhưng đến 07 giờ 46 phút, ngày 09 tháng 6 năm 2022 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa, giải quyết TTHC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ xin lỗi ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Danh Diệu