

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG PHỤ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/PXL-UBND

Hoàng Phụ, ngày 17 tháng 8 năm 2023

THƯ XIN LỖI

Kính gửi ông: Trương Văn Truyền

Địa chỉ: Thôn Xuân Phụ, xã Hoàng Phụ.

Ngày 15 tháng 8 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục đăng ký khai sinh.

Mã số hồ sơ: 000.40.26.H56-230815-1002

Do công chức TPHT tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 11 giờ 06 phút, ngày 15 tháng 8 năm 2023

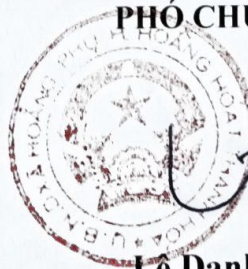
Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 11 giờ 06 phút, ngày 16 tháng 8 năm 2023, nhưng đến 17 giờ 23 phút, ngày 17 tháng 8 năm 2023 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa, giải quyết TTHC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ xin lỗi ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Danh Diệu