

Số: 03/PXL-UBND

Hoàng Phụ, ngày 30 tháng 11 năm 2023

**THƯ XIN LỖI**

**Kính gửi ông: Nguyễn Văn Bắc**

**Địa chỉ: Thôn Sao Vàng, xã Hoàng Phụ.**

Ngày 28 tháng 11 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính:

Thủ tục: cấp bản sao trích lục hộ tịch.

Mã số hồ sơ: 000.40.26.H56-231128-1001

Do công chức TPHT tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 08 giờ 36 phút, ngày 28 tháng 11 năm 2023

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 36 phút, ngày 28 tháng 11 năm 2023, nhưng đến 14 giờ 35 phút, ngày 30 tháng 11 năm 2023 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa, giải quyết TTTC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ xin lỗi ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.

CHỦ TỊCH  
  
Nguyễn Thanh Bình