

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG PHỤ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 03/PXL-UBND

Hoàng Phụ, ngày 01 tháng 11 năm 2024

THƯ XIN LỖI

**Kính gửi Bà Nguyễn Thị Kim Anh
Địa chỉ: Thôn Sao Vàng, xã Hoàng Phụ.**

Ngày 29 tháng 10 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính:

Thủ tục: Đăng ký khai sinh

Mã số hồ sơ: H56.26.40-241029-0001

Do công chức TPHT tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 14 giờ 28 phút, ngày 29 tháng 10 năm 2024

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 28 phút, ngày 30 tháng 10 năm 2024, nhưng đến 10 giờ 42 phút, ngày 01 tháng 11 năm 2024 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa, giải quyết TTHC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Danh Diệu